

Politique Qualité



La politique de notre entreprise est définie selon 5 axes :

♦ **Satisfaction du salarié :**

Nous accordons une grande importance au professionnalisme de notre personnel et nous évaluons leur satisfaction au moyen d'entretiens réguliers formels. Nous les associons également dans le bon déroulement des projets ainsi que sur l'amélioration des conditions de travail.

♦ **Satisfaction des clients :**

Nous avons une réelle volonté de connaître et de satisfaire les besoins et les exigences de nos clients que nous évaluons au travers d'échanges téléphoniques, mails, visites mais également à l'aide d'indicateurs sur le nombre de NC et sur la progression du CA.

♦ **Pérennité de l'entreprise :**

Nous accordons une surveillance particulière sur les bilans individuels et globaux des affaires au travers d'enregistrement informatique.

Nous surveillons également par poste de charge nos dépenses (maintenance, consommable, outillages, ...).

Afin de diversifier notre production, nous étudions régulièrement les différents investissements à réaliser.

♦ **Suivi des fournisseurs :**

Toutes les commandes sont enregistrées, nous permettant de réaliser un suivi et des bilans par fournisseur.

♦ **Respect des exigences réglementaires par rapport au travail, aux biens et aux personnes :**

Nous accordons une grande importance au respect des exigences réglementaires, en particulier sur la sécurité des biens et des personnes.

Nous avons mis en place un Plan Qualité avec des objectifs qui nous permettent de mesurer, d'apprécier, de contrôler et d'améliorer l'organisation de l'entreprise.

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens appropriés pour permettre à l'ensemble de notre personnel d'appliquer les dispositions décrites dans ce Manuel de Management, tout en conservant l'adaptation et la capacité à réagir, indispensables à notre métier.

La direction

Maxime LAGORGETTE

Eric CLEMENT